0. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Cold Case Games: de eenmanszaak Cold Case Games, gevestigd aan de Kanunnik Davidlaan 51, 3550 Heusden-Zolder, Belgie, BTW BE0792269076.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst tussen Cold Case Games en de consument waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van communicatie op afstand (zoals via de website).

Product: het fysieke spel aangeboden op de website.

Website: [www.coldcasegames.eu](http://www.coldcasegames.eu)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Cold Case Games

Rechtsvorm: Eenmanszaak

Adres: Kanunnik Davidlaan 51, 3550 Heusden-Zolder, Belgie

E-mailadres: [info@coldcasegames.eu](mailto:info@coldcasegames.eu)

BTW-nummer: BE0792269076

Website: [www.coldcasegames.eu](http://www.coldcasegames.eu)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cold Case Games en op iedere overeenkomst op afstand die tot stand komt tussen Cold Case Games en de consument via de website.

De voorwaarden zijn opgesteld conform het Belgisch Wetboek van Economisch Recht (WER). Voor consumenten in Nederland gelden aanvullend de bepalingen van de Europese Richtlijn 2011/83/EU inzake consumentenrechten.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Producten en Bestellingen

Cold Case Games verkoopt fysieke spelproducten via haar eigen website. Bestellingen kunnen enkel via deze website worden geplaatst en zijn uitsluitend gericht op consumenten in Belgi√´ en Nederland.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Prijzen en Betaling

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw.

Verzendkosten:

* Binnen Belgie´: Euro 2,95
* Naar Nederland: Euro 3,95

Betaalmethoden:

* iDEAL
* Bancontact
* Klarna
* BLIK
* EPS
* Visa / Mastercard / Maestro

Betaling geschiedt vooraf via een beveiligde SSL-omgeving via het betaalplatform Stripe. De website is beveiligd via JouwWeb met een geldig SSL-certificaat.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Levering

Bestellingen worden binnen 24 uur verwerkt.

De levering vindt plaats binnen 2 tot 7 werkdagen na verwerking.

Levering geschiedt via de meest efficiënte verzendmethode, met trackingcode.

Levering gebeurt uiterlijk binnen 30 dagen. Bij overschrijding heb je recht op kosteloze annulering.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Herroepingsrecht en Retourneren

Je hebt het recht je bestelling binnen 14 kalenderdagen na ontvangst te herroepen.

Retouren zijn enkel mogelijk indien de verzegeling van de Cold Case Game-verpakking niet verbroken is.

Bij een geldige retour wordt het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten terugbetaald.

Cold Case Games vergoedt de retourkosten.

Retourzendingen dienen vooraf gemeld te worden via e-mail of contactformulier.

Een herroepingsformulier is beschikbaar op de website.

Retourzendingen zonder voorafgaande melding worden niet geaccepteerd. Het herroepingsrecht is gebaseerd op artikel VI.47 e.v. van het Wetboek van Economisch Recht (WER).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Gebreken en Klachten

Neem bij een defect of ontbrekend onderdeel contact met ons op via e-mail of het contactformulier.

Wij beantwoorden klachten binnen 5 werkdagen inhoudelijk.

In geval van geschil kun je terecht bij de Consumentenombudsdienst of via het Europees ODR-platform: <https://ec.europa.eu/odr>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Aansprakelijkheid

Cold Case Games is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onoordeelkundig of onjuist gebruik van het product.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Persoonsgegevens en Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor orderafhandeling en nieuwsbriefabonnementen.

Voor e-mailcampagnes wordt gebruik gemaakt van Mailchimp, dat handelt conform de AVG en zijn eigen privacybeleid.

Uitschrijven kan via de afmeldlink in elke nieuwsbrief.

De website gebruikt enkel functionele cookies en is volledig SSL-beveiligd (HTTPS).

Reviews op de website zijn uitsluitend afkomstig van echte klanten.

Een uitgebreide privacyverklaring is beschikbaar op de website.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Acties en Kortingen

Cold Case Games behoudt zich het recht voor om promoties en kortingsacties aan te bieden of stop te zetten. Aanvullende voorwaarden kunnen per actie worden vermeld.

Reviews worden alleen geplaatst door klanten die daadwerkelijk een aankoop hebben gedaan. Cold Case Games plaatst geen gesponsorde of gemanipuleerde beoordelingen.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Cold Case Games gevestigd is.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12. Intellectuele Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de spellen van Cold Case Games - waaronder teksten, spelopdrachten, ontwerpen, logo's en verpakkingen - behoren toe aan Cold Case Games.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het verboden om:

De spellen of delen daarvan te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken;

Het spelconcept commercieel te gebruiken of te reproduceren;

De inhoud te bewerken of na te bootsen.

Overtredingen kunnen leiden tot gerechtelijke stappen en schadevergoedingen.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

13. Wijzigingen aan Producten en Doorontwikkeling

Cold Case Games behoudt zich het recht voor om producten op elk moment te wijzigen of te verbeteren. Dit kan betrekking hebben op teksten, spelopdrachten, foto's, verpakkingen of andere onderdelen van het spel.

Onze spellen zijn voortdurend in ontwikkeling. De consument heeft recht op de versie die gold op het moment van aankoop. Indien na aankoop naar het spelen een nieuwere versie verschijnt, geeft dit geen recht op een gratis vervanging of update.

Kleine wijzigingen of correcties geven geen aanleiding tot vergoeding of herroeping, tenzij anders overeengekomen.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14. Overmacht

Cold Case Games is niet aansprakelijk voor enige schade of vertraging indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: natuurrampen, brand, pandemieën, storingen bij leveranciers, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden buiten onze invloed.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15. Kennelijke Fouten en Vergissingen

Cold Case Games behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren indien sprake is van kennelijke fouten op de website, zoals foutieve prijsvermelding of onjuiste productinformatie.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16. Fraudepreventie

Cold Case Games behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren, nader te onderzoeken of te annuleren indien er een vermoeden bestaat van misbruik, fraude of ongeoorloofd gebruik van kortingsacties.