Bij Cold Case Games hechten wij groot belang aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten jij als betrokkene hebt. Wij verwerken jouw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Cold Case Games

Eenmanszaak

Kanunnik Davidlaan 51, 3550 Heusden-Zolder, Belgie´

BTW-nummer: BE0792269076

E-mail: [info@coldcasegames.eu](mailto:info@coldcasegames.eu)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken enkel persoonsgegevens die jij actief aan ons verstrekt, zoals:

Nieuwsbriefinschrijving: jouw e-mailadres

Contactformulier: naam, e-mailadres, berichtinhoud

Bestelling via de webshop:naam, adres, e-mailadres

Betaalgegevens worden verwerkt via Stripe; wij hebben geen inzage in je kaart- of bankgegevens

Wij verzamelen geen bijzondere of gevoelige gegevens en maken geen gebruik van trackingcookies.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Doeleinden en rechtsgrond van verwerking

Cold Case Games verwerkt jouw persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

Het verwerken en leveren van jouw bestelling (uitvoering van de overeenkomst)

Het beantwoorden van vragen via het contactformulier (gerechtvaardigd belang)

Het verzenden van onze nieuwsbrief, uitsluitend na vrijwillige inschrijving (toestemming)

Indien je geen gegevens verstrekt, kunnen wij mogelijk geen overeenkomst aangaan of uitvoeren.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Nieuwsbrief via Mailchimp

Wij maken gebruik van Mailchimp (onderdeel van Intuit Inc., VS) voor het verzenden van nieuwsbrieven.

Jouw e-mailadres wordt veilig opgeslagen en nooit gedeeld met derden

Er is een verwerkersovereenkomst afgesloten met Mailchimp

Mailchimp voldoet aan de AVG via Standaardcontractbepalingen (SCC's)

Afmelden kan te allen tijde via de link onderaan elke nieuwsbrief

Alleen gebruikers die zichzelf hebben ingeschreven ontvangen de nieuwsbrief

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Geen gegevensverstrekking aan derden

Wij delen jouw gegevens niet met andere partijen, behalve:

Indien dit wettelijk verplicht is (bv. fiscale verplichtingen)

Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bv. verzenddienst)

Cold Case Games verkoopt geen gegevens. Reviews op onze website zijn enkel afkomstig van klanten die daadwerkelijk een spel hebben gekocht.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Cookies

Onze website gebruikt uitsluitend functionele cookies, die nodig zijn om de site goed te laten werken. Wij plaatsen geen tracking-, marketing- of analytische cookies.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Bewaartermijnen

Gegevens via het contactformulier: maximaal 6 maanden na afhandeling

E-mailadressen voor de nieuwsbrief: tot het moment van uitschrijving

Bestel- en facturatiegegevens: conform de fiscale bewaarplicht van 7 jaar

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Jouw rechten onder de AVG

Je hebt op elk moment de volgende rechten:

* Recht op inzage in jouw persoonsgegevens
* Recht op correctie van onjuiste gegevens
* Recht op verwijdering (recht op vergetelheid)
* Recht op beperking van verwerking
* Recht op overdraagbaarheid van gegevens
* Recht om bezwaar te maken tegen verwerking
* Recht om eerder gegeven toestemming in te trekken

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@coldcasegames.eu. Wij reageren binnen 48 uur.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Cold Case Games neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen:

Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat (HTTPS)

Wij maken gebruik van JouwWeb, dat voldoet aan Europese beveiligingsstandaarden

Betalingen verlopen via Stripe, dat voldoet aan PCI DSS-normen (hoogste beveiligingsniveau)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Klachten

Ben je van mening dat wij jouw gegevens niet correct verwerken? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

Of via het Europees ODR-platform:

<https://ec.europa.eu/odr>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Wijzigingen

Cold Case Games behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website. Wij raden aan deze regelmatig te raadplegen.